



FUNCIONALIDADES CARTÃO TICKET RESTAURANT®



QUANDO VOU RECEBER O PIN DO CARTÃO?

O código PIN é entregue após receber o cartão.

PIN BLOQUEADO - O PIN bloqueia ao final de 3 tentativas. Em caso de bloqueio deve contactar o Serviço a Clientes, através do número 707 100 190 (Não é necessário a emissão de novo cartão).



COMO POSSO ALTERAR O CÓDIGO PIN?

O PIN pode ser alterado em qualquer ATM.



COMO CONSULTAR OS SALDOS E MOVIMENTOS DO CARTÃO?

Internet - www.unibancoconnect.pt

Para consultar os movimentos e o saldo, basta ir a www.unibancoconnect.pt e introduzir no campo N.º cartão/Utilizador o número completo do cartão (16 dígitos) e no código de acesso os últimos 7 dígitos do mesmo.

Aplicação Smartphones – My Ticket®

Para consultar os movimentos e o saldo do seu cartão pode utilizar a aplicação My Ticket®, disponível para IOS e Android.

Atendimento Automático - 213 501 529 (24 horas)

Para consulta automática do saldo e movimentos pelo telefone, basta ligar para o 213 501 529 e indicar o número completo do cartão (16 dígitos) e os últimos 7 números do mesmo.

Nota: A consulta do saldo só fica disponível 48 horas após o primeiro carregamento do cartão.



CONTACTOS

Serviço a Clientes:
707 100 190 (Atendimento Operador, dias úteis das 9h às 19h)

Em Caso de Perda e Roubo:
21 315 98 56 (24 Horas)

Para consulta da rede de estabelecimentos acesse ticket.pt ou à aplicação My Ticket®

Questões sobre o carregamento deverão ser colocadas junto da sua entidade patronal.

VANTAGENS CARTÃO TICKET RESTAURANT®

BENEFÍCIOS SOCIAIS E FISCAIS

PARA A EMPRESA

 **Isenção Total de TSU – até 7,63€/dia**

 **IRC (Custos do exercício)**

PARA O COLABORADOR

 **Isenção Total de TSU e IRS – até 7,63€/dia**

CARTÃO TICKET+®

Os utilizadores do Cartão Ticket Restaurant® podem aderir, sem custos, ao Programa Ticket+® e beneficiar de descontos e outras vantagens na rede de parceiros que a Ticket Serviços® negociou a pensar em si.

Adira ao Cartão Ticket+® e sempre que o utilizar na aquisição de bens e serviços na rede de parceiros aderentes beneficia de inúmeras vantagens e descontos imediatos.

Solicite-o em www.ticket.pt/ticketmais e consulte as condições gerais de utilização do seu Cartão Ticket+®.

