

# Funcionalidades

## Cartão Ticket Educação® / Ticket Ensino®

### QUANDO VOU RECEBER O PIN DO CARTÃO?

O código PIN é entregue após a recepção do cartão.

**PIN BLOQUEADO** - O PIN bloqueia ao fim de 3 tentativas. Em caso de bloqueio deve contactar o Serviço a Clientes, através do número 707 100 190 (não é necessário a emissão de novo cartão).

### COMO POSSO ALTERAR O CÓDIGO PIN?

O PIN pode ser alterado em qualquer ATM.

### COMO CONSULTAR OS SALDOS E MOVIMENTOS DO CARTÃO?

Aplicação Smartphones **My Ticket®**



Internet **www.unibancoconnect.pt**

Ir a [www.unibancoconnect.pt](http://www.unibancoconnect.pt) e introduzir no campo N.º cartão/Utilizador o número completo do cartão (16 dígitos) e no código de acesso os últimos 7 dígitos do mesmo.



Antes de estabelecer uma sessão segura que garante que os dados que vai enviar e receber estão seguros, é necessário introduzir o código de acesso ao serviço online do seu cartão.



O código de acesso ao serviço Unibanco Connect é-lhe enviado de forma automática no momento em que estabelecer um cartão de crédito Unibanco.

Não se lembra do seu código de acesso? [www.unibanco.pt](http://www.unibanco.pt)

Atendimento Automático **213 501 529** (24 horas)

Para consulta automática do saldo e movimentos pelo telefone, basta ligar para o 213 501 529 e indicar o número completo do cartão (16 dígitos) e os últimos 7 números do mesmo.

Nota: Na primeira utilização, o saldo só fica disponível 48h após o carregamento.

**Vantagens todos os dias.**